

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	33	9		1	人数や高学年以上の児童が多いときは狭そうに感じることがある。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しておりますが、活動内容や利用状況に応じて児童同士の距離が近くなる場合には、「まえならえの距離」を保つよう声掛けをおこなっております。今後も安全に配慮し、適切なスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	40			3		国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置となるよう努めております。専門性については全職員が有資格者で構成しており、今後もお互いに適切に対応できるよう、研修等を重ねながら職員の資質向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	32	6	1	4		建物の2階に事業所があり、構造上エレベーター等はございませんが、児童が移動する際には職員が一緒に行動し、安全に配慮しております。階段入口付近の安全対策については、今後も安全にご利用いただけるよう声掛けや巡回をおこない、事故防止に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	31	9		3		それぞれの児童の活動に合わせた空間づくりを心掛けております。毎日、清掃や教材・玩具の消毒、故障等がないかの確認をおこないながら整理整頓に努めております。また、なるべく大きな物や高さのある物を教室内に置かないよう配慮しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	41	2			小さな事にもいつも気づいてくださったりアドバイスをしてくださったり本当に心強いです。	今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。また、児童の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるように引き続き努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	40	2		1		今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をおこなってまいります。また、児童の成長や発達段階については、保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	43					今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。また、児童の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるように引き続き努めてまいります。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	43					児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっております。また関係機関との連携を図り、児童の現状と今後の課題に沿った計画を作成しております。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	42	1				今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。また、児童の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるように引き続き努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	40	3				基本プログラムを軸に、季節感を感じられる制作やイベントをおこなひ、児童が楽しみながら成長できるプログラムとなるよう努めております。また、外での活動については、道徳判断や善悪の理解、公衆道徳や危険察知の習得、お金の概念の理解につながるよう今後も検討し実施してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	14	22		ほとんどの児童は小学校や学童などで頻りに交流ができていると考えております。昨年度までは感染症の流行もあり事業所主催の交流機会は実施できておりませんでした。ご要望があった際には安全面に配慮しながら慎重に検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	2		1		契約時に契約内容とともに分かりやすくご説明をおこない、ご質問にお答えできるよう努めております。契約時のみならず、いつでもご質問やご相談に対応できるよう努めてまいります。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1				作成した個別支援計画書をご覧いただきながらご説明をおこなっております。また、保護者様からのご相談があった際には適宜対応し、計画の見直し等をおこないながら、より良い支援につながるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	5	3	13	・保護者の勉強会や交流会があるとありがたいです。 ・家族に対してのトレーニングは分からないけれど、相談出来るし、しやすい環境。	送迎などの機会に保護者様のお悩みやお困りごとをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするように努めてまいります。また療育上必要でご家庭での協力が仰げるものはご提案し、可能な範囲で取り組んでいただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	40	2		1		日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切にし、共通理解を深めて支援につなげるよう努めております。送迎時に混み合う時間帯等でご説明が難しい場合には、別途面談や家庭訪問等の機会を設け、丁寧に対応に努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43				いつも親身にいろいろ話を聞いていただきどうもありがとうございます。	送迎時や連絡帳にお悩み等のご相談をいただいたときにはお答えと共に関心をもち、ご不安を取り除けるよう支援させていただきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	41	1		1	子供に寄り添って支援をしてくださっています。	保護者様や児童のお困りごとの解決に向けて傾聴し真摯に向き合い、成長に繋がるように努めております。今後も引き続き児童の成長、お困りごと、些細なことでも都度保護者様と共有していきたいと思えます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	14	17	参加したことがないため。	感染症のリスクや社会情勢を踏まえ検討してまいりましたが、保護者会等の開催には至っておりません。今後は感染症の状況や周囲の状況に留意しながら、保護者様の意向を踏まえ、交流の機会の創出に努めてまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が備わっているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2		3		苦情や申し入れへの対応については苦情窓口を設置し、迅速に対応できる体制整備に努めております。保護者様へは契約時にご説明をおこなっており、ご意見やお申し入れがあった場合には速やかに対応し、職員間で共有・検討をおこないながら適切な対応に努めてまいります。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	40	1		2		児童独自の意思表示については保護者様に教えていただきながら確認をおこなっております。また、簡潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等を用いた意思疎通ができるよう努めております。お悩み等をうかがう際には周囲への配慮を徹底し、丁寧な対応に努めてまいります。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	2		4		公式WebサイトのブログやSNS等で情報発信をおこない、毎月保護者様へ発行しております。今後も保護者様に様子が伝わるよう、継続して情報発信に努めてまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	41		1	1		法人の定める個人情報保護方針に則り、氏名や情報の取扱い、外部での会話等において漏洩がないよう細心の注意を払っております。また、書類は施錠可能なキャビネットにて厳重に保管しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	3		6		各種マニュアルは壁面に掲示し、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。また、定期的に児童とともに避難訓練を実施し、実施後には内容等をお便りや掲示を通じ保護者様へお知らせしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	3		7	定期的開催されていると思うが自分の子供が通っている曜日に開催されているかは不明。 (週一の場合、なかなか難しいかなとは思いますが) 急な変化に敏感な子どもが多いと思うので程度全員が訓練の参加できるようにしたいと思います。 (開催されていたら申し訳ないです)	地震・火災・風水害・不審者等を想定した避難訓練を定期的に行っております。訓練の実施内容については、お便りや掲示を通じて保護者様へお知らせし、より多くの児童が参加できるように配慮しながら取り組んでまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されると等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	38	3		2		児童が不安にならないよう配慮しながら対応に努めております。活動内容に応じて室内の活動スペースを広く確保し、職員の立ち位置についても毎朝のミーティングで確認をおこない、安全に配慮した支援に努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	31	1		11		来所時の児童の様子に職員全員で目を配り、小さな変化にも気付けるよう努めております。変化が見られた際にはその日のうちに保護者様へ児童発達支援管理責任者または運営管理者よりご説明をおこなっております。事故の未然防止に努め、安全にお預かりできるよう取り組んでまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	38	3		2	先生達やコンパスが安心できるところになっているのは確かだと思います。	児童一人ひとりのお困りごとを理解し、不安な様子が見られた際には個別対応をおこなうなど、安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	7			終わった後は、いつも「楽しかった」と報告してくれました。	多くの児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、大変嬉しく思っております。今後もすべての児童が「通うことが楽しい」と感じられるよう、職員一同より一層工夫し、支援の充実を努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	42	1			・どの先生も優しく、丁寧に接していただき、また相談にも乗っていただきありがとうございます。 子供もいろいろの楽しみをしています。 文字を指で追いつたり発音したり、コップにお茶を注いだり等成長が見え、先生たちには感謝しています。 通って本当に良かったです。 今後も親身とともどもよろしくお願ひいたします。 ・いつも親身になって相談に乗っていただき、感謝です。	温かいご意見をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。今後も連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めながら支援につなげてまいります。また、保護者様のご意向やご相談に丁寧に、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。